



Medienmitteilung

Bern,
10. März 2022

Das Marktumfeld bietet Chancen für unser bewährtes Geschäftsmodell

Die 14 Regionalbanken der Clientis Gruppe haben im Geschäftsjahr 2021 das qualitative Wachstum im Kundengeschäft fortgesetzt und das solide Eigenkapital erneut gestärkt (+4,9%). Die Hypothekarforderungen stiegen um 5,9% auf CHF 10,2 Milliarden.

«Wir haben bei den Hypothekarforderungen im anspruchsvollen zweiten Pandemiejahr die 10-Milliarden-Grenze geknackt und den Konzerngewinn deutlich um 12,3% gesteigert», verkündete Matthias Liechi, CEO der Clientis AG, dem gemeinsamen Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum.

Grosser Zuwachs im Kommissions- und Dienstleistungsgeschäft durch neues Beratungserlebnis

Das Zinsgeschäft stellt mit einem Anteil von 76% am Gesamterfolg den wichtigsten Ertragspfeiler der Clientis Banken dar. Im hart umworbenen Markt hat sich das Hypothekenvolumen bei sinkender Bruttozinsspanne sehr positiv entwickelt. Der **Brutto-Zinserfolg** konnte um 3,4% auf CHF 135,7 Mio. gesteigert werden. Der **Netto-Zinserfolg** erhöhte sich um 5,0% auf CHF 138,7 Mio.

Das Kommissions- und Dienstleistungsgeschäft konnte beachtlich um 12,6% auf CHF 23 Mio. zulegen. Dies ist auf das Anlagegeschäft durch die Professionalisierung im Vertrieb zurückzuführen. Das Depotvolumen konnte markant um CHF 442 Mio. (+18,5%) auf rund CHF 2,82 Mrd. gesteigert werden. Insbesondere die Verwaltungsmandate erfreuen sich grosser Beliebtheit.

Der gesamte **Betriebserfolg** (Erfolg aus ordentlichem Bankgeschäft) lag mit CHF 183,2 Mio. gegenüber dem Vorjahr um 6,7% höher. Der **Geschäftsaufwand** nahm um 2,7% auf CHF 99,0 Mio. zu, wobei sich der Personalaufwand und Sachaufwand exakt im Gleichschritt bewegten. Das operative Ergebnis (**Geschäftserfolg**) nahm deutlich zu und lag bei CHF 69,9 Mio. Der **Konzerngewinn** lag mit +12.3% bei CHF 60,8 Mio. Die **Cost/Income Ratio** (Verhältnis von Aufwand und Ertrag) konnte auf 54,0% verbessert werden und liegt damit weiterhin deutlich unter der Zielmarke von 60,0%.

Langfristiges stabiles Wachstum der Bilanzsumme

Die **Bilanzsumme** nahm 2021 um 2,7% auf CHF 14,2 Mrd. zu. Das langjährige durchschnittliche Bilanzsummenwachstum liegt, mit Berücksichtigung der Veränderungen bei den flüssigen Mitteln, weiterhin bei jährlich 4,0%.

Clientis AG
Gurtengasse 6
Postfach
3001 Bern
Telefon 031 660 46 44

info@clientis.ch
clientis.ch

Risikoarmes Kreditportfolio

In ihrem Kerngeschäft, den **Hypothekarfinanzierungen**, wuchsen die Clientis Banken um 5,9% und dies trotz unverändert konservativer Finanzierungsgrundsätze. Ende Jahr waren Hypotheken von CHF 10,2 Mrd. ausstehend. Die gesamten **Ausleihungen** an die Kunden nahmen um 5,1% auf CHF 10,7 Mrd. zu.

Sehr gute Substanz: Eigenmittel-Anforderungen deutlich übertroffen

Das Eigenkapital präsentiert sich, auch im Branchenvergleich, weiterhin ausgezeichnet. Die traditionell starke **Eigenkapitalbasis** wurde um 4,9% auf solide CHF 1,210 Mrd. verbessert. Die Gesamteigenmittelquote blieb stabil bei 20,5%. Sie übertrifft damit die gesetzliche Anforderung von 11,2% weiterhin sehr deutlich.

Bedarfsgerechte IT mit der Serviceplattform 2022+

Die Serviceplattform der Clientis AG erbringt umfassende Dienstleistungen im Bereich IT-Outsourcing und systemgestütztes Geschäftsprozess-Outsourcing für kleinere und mittelgrosse Banken. In enger Zusammenarbeit mit den Banken wurde sie zu einem modularen Sourcing-Angebot weiterentwickelt. Banken sollen aus der cloudbasierten, offenen Architektur Leistungen bedarfsgerecht beziehen können, um den sich rasch wandelnden Kundenbedürfnissen im Zeitalter der Digitalisierung gerecht zu werden. Veränderungen im Geschäftsmodell können damit IT-mässig dynamisch und mit entsprechenden Kosteneinsparungen umgesetzt werden.

Die Vertrags- und Offertverhandlungen mit den Providern sowie die Vertragsunterzeichnungen mit den Banken konnten erfolgreich abgeschlossen werden. Das Resultat ermöglicht eine technologisch moderne und zukunftsfähige Lösung zu noch kompetitiveren Preisen und neu unterjährig kündbaren Leistungen. Die Projektarbeiten haben im November gestartet, der Wechsel auf die neue Plattform ist für Juni 2022 geplant.

Stabiles Rating bestätigt

Die Rating-Agentur Moody's bestätigte ihre Bewertungen für die Clientis Banken: «A2» für die langfristige Schuldnerqualität, die Höchstnote «Prime 1» für die kurzfristigen Verbindlichkeiten sowie «stabil» für den Ausblick. Die hohe Eigenkapitalausstattung, ein qualitativ hochwertiges Kreditportfolio und ein solides Finanzierungsprofil der Clientis Gruppe werden von Moody's unverändert positiv hervorgehoben.

Covid-Pandemie

Auch im zweiten Jahr der Corona-Pandemie standen die Clientis Banken in ihren Geschäftsstellen trotz personellen Abwesenheiten aufgrund der vom Bund angeordneten Massnahmen jederzeit mit sämtlichen Dienstleistungen für Kundinnen und Kunden zur Verfügung. Dank moderner technischer Infrastruktur konnten die Mitarbeitenden in verschiedenen Filialen, Räumlichkeiten und auch im Homeoffice arbeiten.

Professionalisierung des Anlageberatungsprozesses

Die Beratungsdienstleistungen wurden weiter ausgebaut und intensiviert. Durch die neue Beratungssoftware «Finfox» konnte der Beratungsprozess professionalisiert und ein Beratungserlebnis für Kunden geschaffen werden. Die Aquila AG definiert zusammen mit den Banken die Anlagestrategie, unterstützt sie bei der Zusammenstellung von Musterportfolios und sichert den Zugang zu einem Anlageuniversum. Weiter liefert das Unternehmen die Grunddaten für die Erstellung bankindividueller Publikationen und Support im Bereich der Kundenkommunikation.

Prozessoptimierung in der Kreditberatung dank Loan Advisory

Die Software Loan Advisory wurde bei 23 Kundenbanken erfolgreich eingeführt. Diese bietet eine einfachere Benutzer- und eine einheitliche Prozessführung. Der digitale Kreditberatungsprozess führt zu einer kürzeren Bearbeitungszeit und steigert die Effizienz im Kreditprozess, wovon unsere Kundinnen und Kunden profitieren.

Unser Nachhaltigkeitsverständnis

Wir sehen uns als moderne und selbständige Regionalbanken-Gruppe, die erfolgreich für Bevölkerung und Wirtschaft in den jeweiligen Regionen unterwegs ist. Die Banken leben den Grundsatz «Von der Region – für die Region». Wir setzen uns ein für unsere Kundinnen und Kunden, für ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitenden, für die Gesellschaft und Region sowie für einen sorgsamen Umgang mit unserer Umwelt.

Ausblick

Trotz der aktuellen Herausforderungen mit tiefem Zinsumfeld, Margen- und Kostendruck sowie Investitionen in Innovation und Digitalisierung ist die Clientis Gruppe überzeugt, auf zukünftige, anspruchsvolle Eventualitäten gut vorbereitet zu sein. Dank des grossen Kundenvertrauens und den Anstrengungen im Vertrieb sind wir zuversichtlich, auch 2022 zusätzliche Geschäftsvolumen gewinnen zu können.

Clientis Gruppe in Zahlen

	Einheit	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
Bilanzsumme	Mio. CHF	14'205	13'828	2,7%
Ausleihungen an Kunden	Mio. CHF	10'739	10'214	5,1%
– davon Hypothekarforderungen	Mio. CHF	10'156	9'588	5,9%
Kundengelder	Mio. CHF	9'688	9'660	0,3%
Kundengelder in % der Ausleihungen an Kunden	%	90,2	94,6	-4,6%
Depotvolumen	Mio. CHF	2'823	2'382	18,5%
Eigenkapital	Mio. CHF	1'210	1'153	4,9%
Betriebserfolg (Erfolg aus ordentlichem Bankgeschäft)	Mio. CHF	183,2	171,7	6,7%
– davon Netto-Erfolg aus dem Zinsengeschäft	Mio. CHF	138,7	132,0	5,0%
Geschäftsaufwand	Mio. CHF	-99,0	-96,4	2,7%
Geschäftserfolg	Mio. CHF	69,9	60,5	15,7%
Konzerngewinn	Mio. CHF	60,8	54,2	12,3%
Cost/Income Ratio (vor Abschreibungen)	%	54,0	56,1	
Gesamteigenmittelquote	%	20,5	20,5	
Tier-1-Quote (Kernkapitalquote)	%	20,2	20,2	
Eigenfinanzierungsgrad	%	8,4	8,3	
Banken	Anzahl	14	14	
Standorte	Anzahl	49	52	
Mitarbeitende total	Anzahl	503	496	
Mitarbeitende nach Vollzeitstellen	Anzahl	409	396	



Der Jahresabschluss 2021 basiert auf den Zahlen folgender 14 Clientis Banken:

Kt.	Bank	Hauptsitz
AG	Clientis Sparkasse Oftringen	Oftringen
AG/SO	Clientis Bank Aareland	Küttigen
BE	Clientis Bank Oberaargau	Huttwil
BE/NE	Clientis Caisse d'Epargne Courtelary	Courtelary
FR	Clientis Sparkasse Sense	Tafers
LU	Clientis Entlebucher Bank	Schüpfheim
SG	Clientis Bank Oberuzwil	Oberuzwil
	Clientis Bank Thur	Ebnat-Kappel
	Clientis Bank Toggenburg	Kirchberg
	Clientis Biene Bank im Rheintal	Altstätten
SH	Clientis BS Bank Schaffhausen	Hallau
	Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen	Thayngen
SO	Clientis Bank im Thal	Balsthal
ZH	Clientis Sparcassa 1816	Wädenswil

Die Clientis Gruppe

Clientis vereint eine Gruppe eigenständiger Schweizer Regionalbanken unter einem starken Dach. Kerngeschäfte sind Hypothekendarfinanzierungen, die grösstenteils durch Spareinlagen finanziert werden, sowie Zahlen, Anlegen und Vorsorgen. Hauptkundengruppen sind Privatpersonen, KMU und Institutionen. Die Banken sind mit der jeweiligen Rechtsform und den Organen vor Ort selbstständig. Über die Clientis AG arbeiten sie in mehreren Bereichen zusammen, u.a. in der Refinanzierung, IT- und Operationsdienstleistungen, Innovation, Marketing & Kommunikation und Compliance. Die Clientis Banken sind die Aktionäre der Clientis AG.

Kontakt

Lars Geiser, Leiter Marketing & Kommunikation Clientis AG, lars.geiser@clientis.ch, Tel. 031 660 46 41

Mediendokumentation im Internet

Die Dokumentation steht am 10. März 2022 ab 10.30 Uhr unter www.clientis.ch / [Mediendokumentationen](#) bereit.