

## Communiqué de presse

Berne,  
le 10 mars 2022

### L'environnement du marché offre des opportunités pour notre modèle d'affaires éprouvé

Au cours de l'exercice 2021, les 14 banques régionales du Groupe Clientis ont poursuivi leur croissance qualitative dans les affaires avec la clientèle et renforcé leurs solides capitaux propres (+4,9%). Les créances hypothécaires ont augmenté de 5,9%, se fixant à CHF 10,2 mrd.

«Au cours de la deuxième année pandémique difficile, nous avons franchi la limite des 10 milliards et avons considérablement augmenté le bénéfice du Groupe de 12,3%», a annoncé Matthias Liechti, CEO de la Clientis SA, notre centre commun de services et de compétences.

#### Forte croissance des opérations de commissions et des prestations de service grâce à une nouvelle expérience de conseil

Les opérations d'intérêts représentent le plus important pilier de revenu des banques Clientis, soit 76% du résultat d'ensemble. Sur un marché âprement convoité, le volume des prêts hypothécaires s'est développé de manière très positive face à une marge d'intérêt brute en diminution. Le **résultat brut des intérêts** a pu être relevé de 3,4% à CHF 135,7 mio. Le **résultat net des intérêts** a augmenté quant à lui de 5,0% à CHF 138,7 mio.

Les opérations de commissions et des prestations de services ont progressé substantiellement de 12,6% à CHF 23 mio. Cela est dû aux activités de placement par la professionnalisation dans la distribution. Le volume des dépôts a pu progresser de manière significative de CHF 442 mio (+18,5%) pour se fixer à quelque CHF 2,82 mrd. Les mandats de gestion notamment gagnent en audience.

Le **résultat d'exploitation** d'ensemble (résultat de l'activité bancaire ordinaire) a augmenté de 6,7% par rapport à l'année précédente, s'établissant à CHF 183,2 mio. Les **charges d'exploitation** ont progressé de 2,7% à CHF 99,0 mio, tant les charges de personnel que les autres charges d'exploitation évoluant exactement en phase.

Le **résultat opérationnel** a nettement augmenté et s'est établi à CHF 69,9 mio. Le **bénéfice du Groupe** s'est élevé à CHF 60,8 mio avec une augmentation de +12,3%. Le **ratio charges/produits** a pu être amélioré à 54,0% et maintenu nettement en dessous de l'objectif de 60,0%.

#### Croissance stable à long terme du total du bilan

Le **total du bilan** a augmenté de 2,7% à CHF 14,2 mrd. La croissance moyenne à long terme du bilan, compte tenu des variations de la trésorerie, reste toujours à 4,0% par année.

#### Portefeuille de crédits à faible risque

Dans leur activité principale que sont les **financements hypothécaires**, les banques Clientis ont progressé de 5,9%, en dépit de principes de financement conservateurs inchangés. A la fin

Clientis SA  
Gurtengasse 6  
Case postale  
3001 Berne  
Tél. 031 660 46 44

info@clientis.ch  
clientis.ch

de l'année, l'encours des hypothèques s'élevait à CHF 10,2 mrd. L'ensemble des **prêts à la clientèle** a progressé de 5,1% à CHF 10,7 mrd.

#### **Très bonne substance: exigences posées aux fonds propres nettement surpassées**

Les fonds propres continuent d'être d'excellente facture, aussi en comparaison sectorielle. La dotation en capitaux propres traditionnellement solide a été améliorée de 4,9% au chiffre solide de CHF 1,210 mrd. Le ratio total de fonds propres est resté stable à 20,5%. Il dépasse ainsi nettement et toujours l'exigence légale de 11,2%.

#### **Informatique en adéquation avec les besoins grâce à la Plateforme de services 2022+**

La plateforme de services de la Clientis SA propose des services complets dans le domaine de l'externalisation informatique et de processus d'affaires supportés par le système pour les petites et moyennes banques. Elle a été développée en une offre d'externalisation modulaire en étroite collaboration avec les banques. Les banques doivent pouvoir bénéficier de prestations en adéquation avec leurs besoins à partir de l'architecture ouverte basée sur le cloud, afin de répondre à l'évolution rapide des exigences de la clientèle à l'ère de la numérisation. Les modifications apportées au modèle d'affaires peuvent ainsi être mises en œuvre de manière dynamique sur le plan informatique, avec des économies correspondantes.

Les négociations contractuelles et d'offres avec les fournisseurs ainsi que les signatures de contrats avec les banques ont été conclues avec succès. Le résultat obtenu est une solution technologique moderne et pérenne à des prix encore plus compétitifs et des prestations désormais résiliables durant l'année. Les travaux de projet ont commencé en novembre et la transition vers la nouvelle plateforme est prévue pour juin 2022.

#### **Rating stable confirmé**

L'agence Moody's a confirmé ses notations pour les banques Clientis: «A2» pour la qualité de débiteur à long terme, la note la plus élevée «Prime 1» pour les dettes à court terme et la perspective «stable». Moody's continue de souligner sans changement et positivement le niveau élevé des capitaux propres, un portefeuille de crédit de haute qualité et un solide profil de financement du Groupe Clientis.

#### **Pandémie de COVID-19**

Même au cours de la deuxième année de la pandémie de coronavirus, les banques Clientis ont assuré la disponibilité en tout temps avec tous les services pour les clients dans leurs succursales, malgré les absences du personnel dues aux mesures ordonnées par la Confédération. Grâce à une infrastructure technique moderne, le personnel a pu travailler dans les divers locaux et succursales, et également à domicile.

#### **Professionalisation du processus de conseil en placement**

Les prestations de conseil ont été élargies et intensifiées. Avec le nouveau logiciel de conseil «Finfox», le processus de conseil a été professionnalisé et une expérience de conseil créée pour la clientèle. Aquila AG, en collaboration avec les banques, définit la stratégie de placement, la soutient dans la compilation de portefeuilles modèles et assure l'accès à un univers de placement. En outre, l'entreprise fournit les données de base pour la création de publications spécifiques à la banque et le soutien dans le domaine de la communication avec la clientèle.

#### **Optimisation de processus dans le conseil en crédit grâce à Loan Advisory**

Le logiciel Loan Advisory a été lancé avec succès dans 23 banques clientes. Il offre une conduite de l'utilisateur plus simple et des processus homogènes. Le processus de conseil en crédit numérique réduit le temps de traitement et augmente l'efficacité du processus de crédit, ce dont profitent nos clients.

### Notre compréhension de la durabilité

Nous nous considérons comme un groupe bancaire régional moderne et indépendant, à l'écoute de la population et de l'économie dans les régions respectives. Les banques vivent le principe «de la région – pour la région». Nous nous engageons envers nos clients, pour un comportement responsable envers notre personnel, la société et la région, et pour une relation diligente avec notre environnement.

### Perspectives

Malgré les défis actuels, dans un environnement de taux d'intérêt bas, des pressions sur les marges et les coûts, ainsi que des investissements dans l'innovation et la numérisation, le Groupe Clientis est convaincu d'être bien préparé face aux éventualités futures et exigeantes. Grâce à la grande confiance des clients et aux efforts déployés dans la distribution, nous sommes confiants de pouvoir générer un volume d'affaires supplémentaire en 2022 également.

### Le Groupe Clientis en chiffres

	Unité	31.12.2021	31.12.2020	Variation
Total du bilan	mio CHF	14'205	13'828	2,7%
Prêts à la clientèle	mio. CHF	10'739	10'214	5,1%
– dont créances hypothécaires	mio CHF	10'156	9'588	5,9%
Dépôts de la clientèle	mio CHF	9'688	9'660	0,3%
Dépôts de la clientèle en % des prêts à la clientèle	%	90,2	94,6	-4,6%
Volumes de dépôt	mio. CHF	2'823	2'382	18,5%
Capitaux propres	mio CHF	1'210	1'153	4,9%
Résultat d'exploitation (résultat de l'activité bancaire ordinaire)	mio CHF	183,2	171,7	6,7%
– dont résultat net des opérations d'intérêts	mio CHF	138,7	132,0	5,0%
Charges d'exploitation	mio CHF	-99,0	-96,4	2,7%
Résultat opérationnel	mio CHF	69,9	60,5	15,7%
Bénéfice consolidé	mio CHF	60,8	54,2	12,3%
Ratio charges/produits (avant amortissements)	%	54,0	56,1	
Ratio total de fonds propres	%	20,5	20,5	
Ratio Tier-1 (ratio de fonds propres de base)	%	20,2	20,2	
Degré d'autofinancement	%	8,4	8,3	
Banques	Nombre	14	14	
Sites	Nombre	49	52	
Effectif total du personnel	Nombre	503	496	
Collaborateurs/trices selon postes à plein temps	Nombre	409	396	



La clôture annuelle 2021 repose sur les chiffres des 14 banques Clientis suivantes:

CT	Banque	Siège principal
AG	Clientis Sparkasse Oftringen	Oftringen
AG/SO	Clientis Bank Aareland	Küttigen
BE	Clientis Bank Oberaargau	Huttwil
BE/NE	Clientis Caisse d'Epargne Courtelary	Courtelary
FR	Clientis Sparkasse Sense	Tafers
LU	Clientis Entlebucher Bank	Schüpfheim
SG	Clientis Bank Oberuzwil	Oberuzwil
	Clientis Bank Thur	Ebnat-Kappel
	Clientis Bank Toggenburg	Kirchberg
	Clientis Biene Bank im Rheintal	Altstätten
SH	Clientis BS Bank Schaffhausen	Hallau
	Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen	Thayngen
SO	Clientis Bank im Thal	Balsthal
ZH	Clientis Sparcassa 1816	Wädenswil

---

#### Le Groupe Clientis

Clientis réunit un groupe de banques régionales suisses autonomes sous l'égide d'un solide organe faîtière. Les domaines d'activités clés sont les financements hypothécaires, couverts en majeure partie par les dépôts d'épargne, ainsi que les paiements, les placements et la prévoyance. Les particuliers, les PME et les institutions forment les segments de clients principaux. Les banques avec leur forme juridique respective et leurs organes sont autonomes sur place. Elles coopèrent dans plusieurs domaines par l'intermédiaire de la Clientis SA, entre autres dans le refinancement, les prestations informatiques et opérationnelles, l'innovation, le marketing et la communication ainsi que la Compliance. Les banques Clientis sont les actionnaires de la Clientis SA.

#### Contact

Lars Geiser, responsable Marketing & Communication Clientis SA, lars.geiser@clientis.ch, tél. 031 660 46 41

#### Dossier de presse sur Internet

La documentation sera disponible pour téléchargement le 10 mars 2022 dès 10h30 sur le site [www.clientis.ch/Dossiers de presse](http://www.clientis.ch/Dossiers_de_presse).