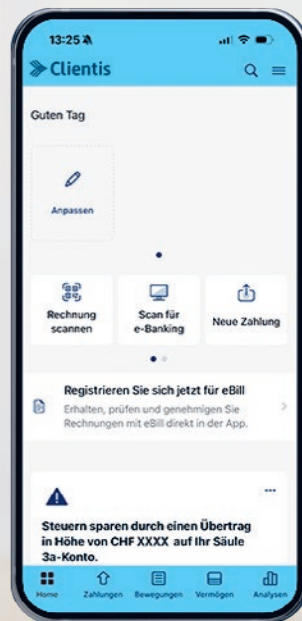
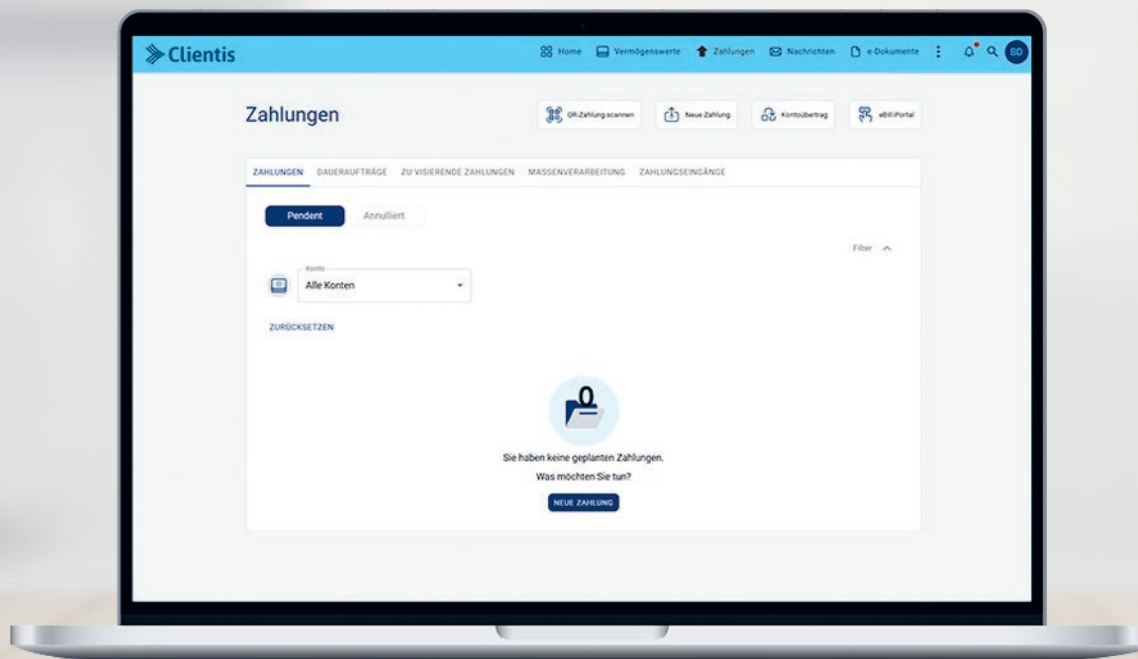




Anleitung

So installieren und aktivieren Sie Ihr neues Digital Banking

Bitte laden Sie die neue Mobile Banking App herunter.

Scannen Sie dafür den nachfolgenden QR Code für Ihr Gerät (Android oder iOS):



Alternativ können Sie in Ihrem App Store oder Play Store nach der App suchen: Clientis Bank

Weiter

Mobile Banking App herunterladen

Laden Sie die neue Mobile Banking App aus Ihrem App Store herunter. Scannen Sie den QR-Code vom Bildschirm mit Ihrer Handy-Kamera, um direkt in den Store und zur richtigen App zu gelangen.

07



Neue App öffnen und Mitteilungen erlauben

Öffnen Sie die App, tippen Sie auf «Mitteilungen zulassen» und erlauben Sie die App-Benachrichtigungen auf Ihrem Smartphone.

08



App aktivieren

Tippen Sie auf «Aktivieren», um Ihre App einzurichten.

09



QR-Code erstellen lassen

Klicken Sie im Web-Browser auf dem PC/ Laptop auf weiter, dann wird Ihnen der QR-Code angezeigt. Drücken Sie auf Ihrem Smartphone den Button «Ich habe einen QR-Code» um den Prozess zu starten.

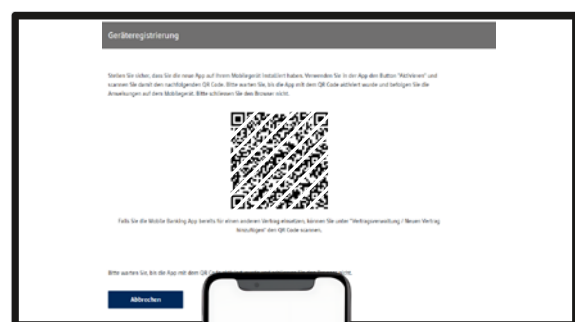
10



Aktivierung via QR-Code starten

Tippen Sie auf «Weiter» und erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera.

11



QR-Code vom Bildschirm absキャン

Scannen Sie mit der Kamera den QR-Code im Web-Browser.

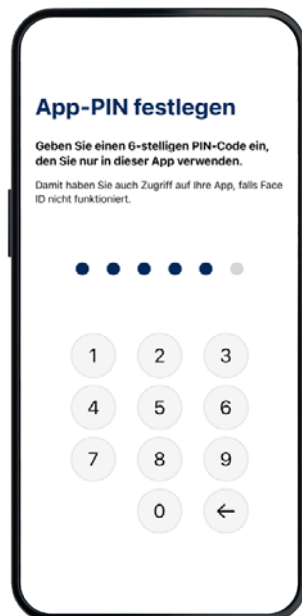
12



13

App-PIN einrichten

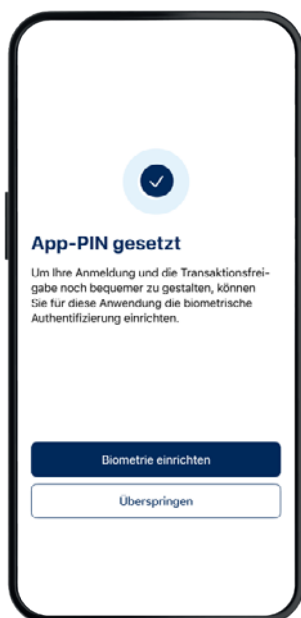
Starten Sie mit der Einrichtung Ihrer App-PIN.



14

6-stelligen App-PIN festlegen

Definieren Sie einmalig einen sicheren 6-stelligen PIN-Code. Verwenden Sie diesen nur in der Mobile Banking App und wiederholen Sie den PIN-Code im folgenden Schritt.



15

Aktivierung biometrisches Login

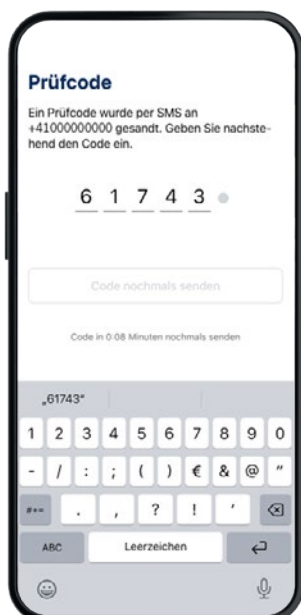
Um die Einrichtung vorzunehmen, tippen Sie auf «Biometrie einrichten» und erlauben Sie die Verwendung der biometrischen Anmeldung (z. B. Gesichtserkennung oder Fingerabdruck) auf Ihrem Smartphone.



16

Aktivierung abschliessen biometrisches Login

Um die Einrichtung abzuschliessen, tippen Sie auf die angezeigte Option (Face ID oder Fingerabdruck verwenden)..



17

6-stelligen Prüfcode eingeben

Sie erhalten den Prüfcode via SMS auf Ihr Mobilgerät zugestellt. Geben Sie diesen in der App ein.



18

Abschluss Aktivierungsprozess

Glückwunsch! Ihre App ist nun einsatzbereit. Tippen Sie auf «Loslegen» um zur Startseite zu gelangen und die App zu nutzen. Sie können die Startseite nach Ihren Bedürfnissen einrichten.